

三亚市天涯区应急联动中心

2019 年工作总结暨 2020 年工作计划

2019 年以来，在区委、区政府的高度重视下，我中心紧紧围绕全区工作大局，认真贯彻落实省、市应急管理工作的决策部署，卓有成效地开展了大量的基础性工作，对做好新形势下应急管理工作进行了有益的探索，同时，较好地完成了区委、区政府安排的各项工作任务。2019 年工作情况总结如下：

一、2019 年重点工作完成情况

（一）精钻业务，继续加强完善应急管理工作

1. 扎实推进区联合指挥中心的平稳运行

我中心扎实推进区联合指挥中心的各项工作，以“听民声、察民情、问民意、解民忧”为出发点和落脚点，按照“群众利益无小事”的工作原则，充分发挥区联合指挥中心贴近民生、体察民意、解决民困的服务功能，进一步规范办理程序、提高办理时效、强化办理结果，成效明显。

区联合指挥中心 2019 年共接收 98942 件工单，办结率为 98.09%。其中，收集处理各路网站舆情 222 件，办结率达 100%；市政府 12345 热线天涯分平台接收工单 21062 件，实时办结率达 98.08%，社区网格化管理系统上报工单 74991 件，单件完成率达

98.89%，天涯区热线 88880110 接单 2667 件，办结率达 99.78%。

2.完善我区紧急信息报告工作

我中心严格要求、指导、督促区联合指挥中心按照《天涯区关于加强紧急信息报告工作的通知》（天委办〔2018〕141号）文件的要求，健全紧急信息报告工作，明确责任主体，畅通报告渠道，要求各有关单位，在处理紧急信息时，要严格执行“有单即报”的制度，即在紧急突发事件发生后30分钟内，必须上报至区联合指挥中心，由区联合指挥中心向单位领导、区分管领导、区主要领导上报。同时区联合指挥中心需在紧急突发事件发生30分钟内报经区长同意后，分别向市相关单位报备。2019年，报备市里各类紧急事件共69件。

3.增强风险防范意识，开展公共安全宣传工作

在全区范围内广泛开展宣传教育。我中心督促各村（居）委会、学校、企业组织、旅游景区等单位开展公共安全知识的学习、教育，还通过向群众散发宣传资料、现场接受咨询等方式广泛宣传。2019年已向群众发放《应急救护知识手册》和《应急小常识》等2500余份。

（二）稳扎稳打推进包点的西岛社区各项工作

1.努力推进西岛“美丽渔村”建设

自从市委市政府、区委区政府决定建设西岛“美丽渔村”以来，我中心结合西岛独特的渔村文化、红色文化、海洋文化等历史文化资源，积极推进涵盖文创旅游、民宿度假、文化体验、科

普教育、生态渔业等为一体的“美丽渔村”建设。目前，西岛社区渔村基础设施已完成约 98%，西岛广场施工已完成，民居房及珊瑚礁老房租用工作已完成 45 户的签订工作，主要围绕的道路工程、“三线”下地工程、排水工程、排污工程等工程建设已接近尾声。

在基础设施和公共服务设施进一步完善的基础上，我中心还积极推进渔民的转产转业与西岛旅游产业发展互为促进的工作，使其融合发展，让居民共享经济发展红利，打造全岛旅游开放姿态，增加居民收入，提高人民生活质量。

2.开展西岛“创文巩卫”工作

我中心积极贯彻“创文巩卫”要求，2019 年至今，已下西岛 131 次，出动人次 393 次，与社区一道清理各类生活垃圾共计 377 余吨，清理面积 10610 余平方米。同时，积极指导监督西岛社区开展病媒防治、下水道清理、农贸市场改造、完善“门前三包”责任制、加强整治六小行业专项整治、继续加强“除四害”工作等，全面落实巩卫工作责任制。

我中心始终坚持发动党员的先锋模范作用，广泛动员群众参与到巩卫中来，使居民真正成为巩卫的主体，成为城市文明的倡导者和实践者，形成了我中心与西岛社区上下联动互抓的运行机制，确保创文巩卫工作的顺利开展。

3.认真做好西岛信访维稳工作

我中心以“为党分忧、为民解难”为宗旨，以打造“阳光信访”、“责任信访”和“法治信访”为目标，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，着力从畅通群众诉求渠道、落实信访工作责任、解决群众合理诉求、维护社会和谐稳定上下功夫，逐步建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序。

2019年西岛共有3件信访上访事件，我中心均及时、良好、有序得给予了解决，实现信访维稳工作零报告制度，及时掌握了西岛各类突发情况，并迅速做出处置。所有重点问题、重点人员，逐一明确包保领导和责任人员，确保在西岛“美丽渔村”建设期间重点群体、重点人员底数清、情况明、可稳控。

4.开展西岛森林防火管控工作

我中心一直高度重视西岛的森林防火管控工作，管控火源是第一要务，我中心坚持预防为主、防灭结合，强化宣传引导，突出重点时段、突出重点部位、突出重点区域、突出重点人群、突出违规用火查处等，高度重视春节、清明节等“森林防火紧要期”。

例如，清明节期间，对西岛居民广泛开展法律法规宣传，同时整合各方面资源，与区城管队、西岛社区联合一起，实行群防群治、联防联治。在西岛重要扫坟道口设立森林防火检查站，检查进入高火险区的车辆和人员，加强对入山人员的提醒警示，严看严守，确保安全。对上坟祭祖等用火人群加强防范，做到及时预防、发现、教育和纠正。

（三）积极开展脱贫攻坚工作，成效明显

我中心积极主动继续开展对华丽村建档立卡的脱贫巩固工作，坚决贯彻脱贫工作“回头看”的思想，立足当前，着眼长远，坚持“输血”与“造血”相结合，坚持完善体制机制和激发内生动力相结合，构筑多层次防范返贫“防火墙”，巩固脱贫攻坚成效。其中，我中心的林作程同志被评为三亚市2018-2019年脱贫攻坚“先进个人”，其帮扶的杨其清家庭被评为三亚市2018-2019年脱贫攻坚的“脱贫之星”称号。

1.多措并举抓就业，就近就地转移就业，切实增加农民收入

我中心积极做好脱贫户思想工作，广泛宣传发动，鼓励剩余劳动力外出务工，以提升脱贫户劳动力就业创业能力、实现稳定就业为首要任务，做到精准摸底、精准培训、精准就业、精准服务、精准指导，锁定目标全力推动就业扶贫工作健康发展。经过帮扶责任人的积极引导，董雄明家庭就有三个劳动力外出务工；杨其清家庭也有一个劳动力保持长期在外务工，另一人灵活就业等，做到每个建档立卡户都有人在外务工的良好局面。

2.夯实产业基础，稳打稳抓产业帮扶

我中心继续做好对脱贫户的各项产业帮扶，继续鼓励和支持脱贫户养鸡、鸭、猪和羊等，继续打好脱贫的基础，确保不退后、不掉队、不放弃。例如，董雄明家庭2019年种植豆角2亩、辣椒2.1亩，今年出售豆角等农作物收入21961元；杨其清家庭2019年养羊50只、鸡100只、黑猪5头等畜禽，今年出售畜禽产品共计收入31450元。

3.关心帮扶农户生活状态，用心用情真扶贫

我中心关注帮扶农户生活变化，与他们亲切话家常，详细了解帮扶农户的生产、生活情况。例如，2018年董良强与陈亚香组成家庭，2019年4月家庭喜增一名女儿。通过对其人员变更的动态调整，保证人员信息精准识别，确保其家庭成员享受到政府的保障措施。又如，2019年春节期间政府开展走访慰问活动，我中心按标准向帮扶户发放慰问金和慰问品共计4200元，以实际行动表达政府对帮扶户的关怀。

脱贫攻坚是一项必须长期坚持的政治任务，我中心将继续提高站位、压实责任、负重清零，做到方向不偏，决心不移，对待问题，不回避、不遮掩，压实工作责任，以更细、更严、更实的措施，抓好脱贫攻坚成效问题整改，通过一个一个地解决问题，推进工作一步一步地向前迈进，让脱贫攻坚靶向更准、更有效率、更有成色。

二、工作亮点

（一）重视“学习强国”学习，营造积极上进氛围

我中心高度重视“学习强国”的学习，充分落实习近平总书记关于加强学习、建设学习大国重要指示精神，引导、支持、鼓励员工充分利用空闲时间在“学习强国APP”学习平台，通过看视频、听讲话、读文字、答试题等方式进行学习，来提升自身理论水平，切实提高我中心党员干部政治理论水平，营造“学理论、提素质、强政治”的浓厚学习氛围。

(二) 充分利用“不忘初心、牢记使命”主题教育学习的契机，争优创先

自2019年9月份“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，我中心创新性融合党员活动日，不断丰富活动内涵，加强对干部的党性教育。面向基层、群众征求意见并自我检视、查摆问题共28个，依据查摆出来的问题，我们建立了整改清单，明确时间节点，夯实责任，并于年底前全部销号整改完成。全年共开展12次党员主题活动日，通过到基层去，身体力行为群众办实事，培养党员干部正确人生观、价值观、世界观；通过开展“两学一做”，以理论学习促进党员政治素养、业务能力、综合水平全面提高；开展志愿服务，拓展党建外延，致力发挥青年干部年轻活力，激发奉献精神和吃苦耐劳品质。

三、工作中存在的短板

今年以来，我区应急中心工作虽然取得了一定成效，但依然存在不少薄弱环节。

(一) 应急管理体制机制需要进一步健全

特别是基层应急管理机构不健全，村、社区应急体系有待完善；各相关单位主管部门“归口管理、分兵把守、自成体系”的运作模式还有待加强；应对公共突发事件的科学决策还有待加强；依法推进应急管理工作的意识有待增强；相关法律责任有待落实。

(二) 各单位之间缺乏应急沟通联络机制

在处置各类公共突发事件中，各相关单位之间缺乏必要的联系沟通机制，应急联动机制有待健全；个别部门对应急管理工作重视不够，没有把应急管理工作放在社会发展大局中统筹考虑；应急队伍特别是救援队伍的装备不足，技术含量不高，应急储备物资生产、采购、征用、调拨机制亟待完善。

四、2020年工作计划

（一）强思路、严执行，多措并举加强区联合指挥中心管理

注重培养区联合指挥中心工作人员专业能力、业务能力和创新精神，夯实推进首派责任制和限时办结制，有针对性的开展服务标准化培训，倡导“换位体验找差距，换位思考优服务”，加大组织协调、业务指导和监督考核力度，着力深化服务水平，严格要求报单事件要细心、处理过程要耐心、提供帮助要诚心、服务百姓要真心，切实提高服务质量和效率。

（二）继续加强应急知识的宣传工作

2020年，我中心将继续加强应急知识的宣传工作，充分利用张贴宣传标语、悬挂横幅、摆放展板、发放应急资料、防灾减灾宣传画册，现场咨询等方式向广大群众宣传普及气象灾害、火灾、地震、公共卫生突发事件等应急知识，积极引导群众增强防灾减灾意识，增强群众安全自救、互救能力，营造全民重视和主动学习应急知识的良好社会氛围。

（三）切实加强应急物资保障能力建设

建立健全应急物资储备保障制度和共享制度，整合储备信息

资源，调整储备品种和数量，合理选择储备方式，完善重要应急储备检测网络、共享机制和应急物资购买、储备、调拨及紧急配送体系，实现对各类应急物资的动态管理和统一调度。

总之，我区应急管理工作既取得了一定的成绩，但也存在着不足。我们会吸取全市处置公共突发事件的成功经验，不断完善我区的应急体制和机制，减少各类公共突发事件的发生。

天津市天涯区应急联动中心
2019年12月31日

